

## Partners public services

### Contacts partenaires services publics

**Border police division** +33 (0) 1 48 62 31 22  
**Direction de la police aux frontières**

**Air transport gendarmerie** +33 (0) 1 48 62 17 00  
**Gendarmerie du transport aérien**

**Customs** +33 (0) 1 48 62 62 85/86  
**Douanes**

**Bomb disposal for defence and civil security** +33 (0) 1 48 62 53 24  
**Démineurs de la défense et de la sécurité civile**

## telecommunications & IT services télécommunications & informatique

HubOne is a telecoms operator specialising in telecommunication services and networks on airport sites and on sites with a high concentration of professionals. It mainly provides telephony services, data transmission and specialised networks suitable for the airport environment and engineering. Telephony services include the supply of subscriptions, traffic and equipment in the form of lease-maintenance agreements. Mobile packages developed by HubOne meet all of the communication needs of the companies working at Paris-Charles de Gaulle airport, from mobile telephony (DECT, TETRA, GSM) to data transmission services (WiFi, GPRS and WiMAX), including packages for the various trades (baggage handling, preparation of aircraft, real time information on flights and geopositioning).

HubOne est un opérateur télécom spécialisé dans les services et réseaux de télécommunications des sites aéroportuaires et à forte fréquentation de professionnels. Il fournit principalement des prestations de téléphonie, de transmissions de données, de réseaux spécialisés adaptés au milieu aéroportuaire et d'ingénierie. Les prestations téléphoniques comprennent la fourniture d'abonnements, de trafic et de matériels sous la forme de contrats de location entretien. Les solutions de mobilité développées par HubOne répondent à tous les besoins de communication des entreprises qui travaillent sur l'aéroport Paris-Charles de Gaulle, depuis la téléphonie mobile (DECT, TETRA, GSM) jusqu'aux services de transmissions de données (WiFi, GPRS et WiMAX) en passant par les solutions métiers (gestion des bagages, préparation des avions, informations temps réel sur les vols et géolocalisation).

**HubOne** Tél. +33 (0) 1 70 03 85 00  
Fax: +33 (0) 1 70 03 93 65  
www.hubone.fr  
e-mail : contact@hubone.fr

## Other useful contacts

### Autres contacts utiles

#### Animal station Station animalière

**Manager / Responsable**  
Mr. Jouanchicot  
Tél. +33 (0) 1 48 64 98 62/63  
e-mail: cjouanchicot@viaroissy.com

<b>Opening hours</b> Monday to Friday: 7am - 12h30 13h30 - 20h30 Saturday 8h - 12h ► exceptional opening on request	<b>Horaires d'ouverture</b> Du lundi au vendredi : 7h - 12h30 13h30 - 20h30 Le samedi 8h - 12h ► Ouvertures exceptionnelles sur demande
---	---

#### Veterinary services Direction des services vétérinaires

**Manager / Responsable**  
Thierry Badin de Montjoye  
Tél. +33 (0) 1 48 62 23 22  
e-mail: pif93.sivep@agriculture.gouv.fr

<b>Opening hours</b> Monday to thursday: 8h-12h30 / 13h30-20h30 Friday : 8h-12h30 / 13h30-19h Saturday and bank holidays: 9h-15h Sunday: 9h-13h / 13h45-18h	<b>Horaires d'ouverture</b> Du lundi au jeudi 8h-12h30 / 13h30-20h30 Le vendredi: 8h-12h30 / 13h30-19h Le samedi et jours fériés : 9h-15h Le dimanche : 9h-13h / 13h45-18h
---	--

#### Paris-Charles de Gaulle cargo real estate division Pôle immobilier fret CDG

**Manager / Responsable**  
Thibault Chambolle  
Tél. +33 (0) 1 48 62 72 76  
e-mail: thibault.chambolle@adp.fr

**Find the latest news**  
**Retrouvez l'actualité**  
www.actucdg.fr  
https://espacepro.parisaeroport.fr/

## Emergency

### Numéros d'urgence

**Emergency medical service** +33 (0) 1 48 62 28 00  
**Service médical d'urgence**

**Fire brigades** 18  
**Pompiers**

**Accidents** 15  
**Accident**

Medical emergencies +33 (0) 1 48 31 15 15  
**SAMU**

Police 17  
Gendarmerie +33 (0) 1 48 62 17 00

## Useful numbers Paris-Charles de Gaulle Numéros utiles Paris-Charles de Gaulle

### Traffic and terminal operations Trafic et fonctionnement des terminaux

**Duty operations managers**  
**Responsable exploitation de permanence**

Terminals 1 and 3 +33 (0) 1 48 64 62 62  
Terminaux 1 et 3

Terminals 2 ACD +33 (0) 1 48 62 22 23  
Terminaux 2 ACD

Terminals 2 EF +33 (0) 1 48 16 34 34  
Terminaux 2 EF

**aeronautical areas**  
**aires aéronautiques**

Operations manager, +33 (0) 1 48 16 11 79  
aeronautical areas  
Responsable exploitation des aires

**car parks and access**  
**Accès et parcs**

Operations manager +33 (0) 1 48 62 80 81  
Responsable exploitation  
de permanence

**3950**  
**parisaeroport.fr**  
Direction de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle  
6, rue des Bruyères - BP 81007  
95931 Roissy Charles de Gaulle cedex



## AÉROPORT PARIS-CHARLES DE GAULLE CONTACTS



## service providers

### prestataires de services

#### aircraft cleaning

#### nettoyage avions

- ◇ GROUPE SERVAIR  
BP 19701 Roissypôle  
Continental Square  
4, place de Londres  
95723 Roissy CDG  
(Filiale: ACNA)
- ◇ SODAIC MULTI SERVICES  
8-10, rue Henri Dunant  
91070 Bondoufle
- ◇ LADYBIRD GROUND SERVICES  
Bât 3434A  
3 rue du Té  
Cargo 4  
BP 15670  
95725 Roissy Cedex
- ◇ CITY ONE  
Rue de la Jeune Fille  
Fret 4 Bât.3417H  
93290 Tremblay-en-France  
(Sous-traitant d'ACNA)
- ◇ GSF AERO  
4, rue de la Grande Borne  
77990 Le Mesnil-Amelot  
(Sous-traitant d'ACNA)
- ◇ AEROCLEAN  
821 avenue de l'Europe  
93350 Le Bourget
- ◇ AIRCRAFT CABIN LEADER  
1 rue Roger Dolle  
95380 Louvres
- ◇ AVICLEAN SERVICES  
Orly Sud  
94541 Orly Aéroport Cedex
- ◇ HERACLES  
BP 105  
94541 Orly Aéroport Cedex

#### catering

#### commissariat hôtelier

#### (catering)

- ◇ GROUPE SERVAIR  
BP 19701  
Roissypôle Continental Square  
4, place de Londres  
95723 Roissy CDG  
Filiales :  
Servair établissement 1,  
Servair établissement 2,  
Paris Air Catering (PAC)
- ◇ NEWREST INFLIGHT  
Catering Aérien Paris  
ZI Les Ormes  
4, rue du stade Sauvanet  
77 990 Le Mesnil-Amelot
- ◇ LSG France  
Rue du midi  
Bâtiment 3416, module 300  
Zone Cargo 4  
93290 Tremblay en France

#### fuelling

#### avitailleurs

- ◇ GPA – Groupe Pétrolier Aviation  
BP 19476 Tremblay-en-France  
95708 Roissy CDG Cedex
- ◇ F.A.S – Fuelling Aviation Service  
3, rue des Vignes  
95709 Roissy CDG Cedex
- ◇ SKYTANKING  
Rue de New York  
77990 Le Mesnil Amelot

#### line maintenance

#### maintenance en ligne

- ◇ AVIACARE  
2 rue des Voyelles  
95723 Roissy CDG Cedex
- ◇ AWAC TECHNICS  
Le Dôme - 1 Rue de la Haye  
CP 10991 Tremblay en France  
95733 Roissy CDG Cedex
- ◇ DALE AVIATION France  
25 rue Ledru Rollin  
36000 Chateauroux
- ◇ NAYAK  
Bâtiment Assistance en escale  
1223 - Aires Golf  
Aéroport Paris-Charles de Gaulle  
95700 Roissy en France  
France
- ◇ AIRLINES MAINTENANCE  
COMPANY  
Tour Europa  
132 Avenue de l'Europe  
94320 THIAIS
- ◇ TECHNIC AVIATION Aérodrome  
de Toussus le Noble – Bât 109  
78117 Toussus-le-Noble
- ◇ ALITALIA  
BP31046,  
Aéroport Paris- Charles de Gaulle  
Terminal 2F1  
95716 Roissy CDG Cedex
- ◇ AIR FRANCE MT.JK  
29 Route de l'Arpenteur  
95700 Roissy CDG Cedex
- ◇ BRITISH AIRWAYS PLC  
Aéroport Charles de Gaulle  
Terminal 2A  
BP38039  
95716 Roissy CDG Cedex
- ◇ LUFTHANSA TECHNIK  
Escale de Paris CDG / Terminal 1  
CP 21238  
95712 Roissy CDG1 Cedex
- ◇ AMERICAN AIRLINES  
Terminal 2A  
BP 35060  
95716 Roissy CDG Cedex
- ◇ DELTA AIR LINES  
BP33098 Terminal 2E  
95716 Roissy CDG Cedex

## ground handling services subject to restriction

### prestations d'assistance en escale faisant l'objet d'une limitation

The following services are provided solely by the licenses companies listed below. Valid till 2021.

Les prestations suivantes sont obligatoirement fournies par les sociétés titulaires de licence mentionnées. Valable jusqu'en 2021.

### categories

		Terminal 1 / Terminal 3	Terminal 2
<b>3</b>	Baggage Handling Assistance bagages	Air France Groupe Europe Handling Alyzia	Air France Groupe Europe Handling Alyzia
<b>5.4.1</b>	Aircraft loading and unloading Chargement et déchargement de l'avion	Air France Groupe Europe Handling Alyzia	Air France Groupe Europe Handling Alyzia
<b>5.4.4</b>	Baggage transfer between the aircraft and the terminal Transport des bagages entre l'avion et l'aérogare	Air France Groupe Europe Handling Alyzia	Air France Groupe Europe Handling Alyzia
<b>5.6</b>	Moving of aircraft Déplacement de l'avion	Air France Groupe Europe Handling Alyzia	Air France Groupe Europe Handling Alyzia

### contacts

<b>AIR FRANCE RSY.KY</b>	Bâtiment Vénus - 2, Place de Berlin BP 11201 - TREMBLAY EN FRANCE	95703 ROISSY CDG Cedex	Secrétariat (Opérations) Secretarial Office (Operations) Tél. +33 (0) 1 48 64 44 23 chtaltec@airfrance.fr : Tél. +33 (0) 1 48 64 75 50 yvansquer@airfrance.fr : Tél. +33 (0)1 70 03 24 53
<b>ALYZIA</b>	Roissypole - Le Dôme 4, rue de la Haye	93290 TREMBLAY EN FRANCE	Direction commerciale Sales Division Tél. +33 (0) 1 48 62 20 04 Arusha SALEEM : a.saleem@alyzia.com
<b>GROUPE EUROPE HANDLING (GEH)</b>	Zone cargo 4 3, rue du Té BP 12036	95722 ROISSY CDG CEDEX	Secrétariat Secretarial Office Tél. + (0) 1 33 1 48 16 40 51 Hugo EHRHARD : huehrhard@geh.aero

## business services

### prestations d'affaires

#### Lounges

#### Salons

##### Terminal 1 lounges

##### Salons Terminal 1

- ◇ **Salon GALAXY**  
Air France  
Niveau 10 - Level 10  
+33 (0) 1 48 64 28 53  
Hiver - Winter :  
6h – 21h30  
Été – Summer :  
6h30 – 22h30
- ◇ **Salon Icare**  
Alyzia  
Niveau 10 - Level 10  
+33 (0) 1 48 62 57 48/49  
6h30 – 23h00  
(6am - 11pm)
- ◇ **Star Alliance Lounge**  
Niveau 11 - Level 11  
5h30 – 22h30  
(5.30am - 10.30pm)  
+33 (0) 1 70 03 97 53
- ◇ **Lufthansa Lounge**  
Portes d'embarquement  
Boarding gates 60-68  
5h15/21h00 (horaires  
variables le week-end)
- ◇ **SAS**  
Portes d'embarquement  
Boarding gates 70-78  
Du lundi au vendredi :  
9h30 – dernier vol  
Monday to Friday  
(9.30am until last flight)  
WE : 10h00 – dernier vol  
+33 (0) 1 74 37 27 42

##### Terminal 2 Lounges

##### Salons Terminal 2

- ◇ **Admirals' club**  
Salon American Airlines  
A/C connecting building  
+33 (0) 1 48 16 75 17
- ◇ **Cathay Pacific First**  
A/C connecting building  
+33 (0) 1 48 62 25 50
- ◇ **Club King David**  
Salon El Al  
Terminal 2A  
+33 (0) 1 48 62 46 16
- ◇ **Salon Emirates**  
A/C connecting building  
+33 (0) 1 48 62 59 33
- ◇ **Salon Erable**  
Salon Air Canada  
Terminal 2A  
+33 (0) 1 48 16 12 93
- ◇ **Salon Etihad**  
A/C connecting building  
+33 (0) 1 74 25 51 66
- ◇ **Salon Air France**  
Terminal 2C (Arrivée)  
+33 (0) 1 70 03 24 84  
+33 (0) 1 70 03 24 85  
5h00 - 14h00
- ◇ **Salon Air France**  
Terminal 2 F1 :  
5h00/22h00  
+33 (0) 1 48 64 34 65  
+33 (0) 1 48 64 34 66  
+33 (0) 1 48 64 34 67  
Terminal 2 F2 :  
5h00/22h00  
+33 (0) 1 48 64 77 31  
+33 (0) 1 48 64 77 58  
+33 (0) 1 48 64 77 64
- ◇ **Salon La Première**  
**Air France**  
Terminal 2E (Hall K)  
5h30/0h00  
+33 (0) 1 48 64 40 04
- ◇ **Salon Air France**  
Terminal 2E (Hall K)  
4h30/1h00  
+33 (0) 1 70 03 54 42
- ◇ **Salon Air France**  
Terminal 2E (Hall L)  
5h30/23h30  
+33 (0) 1 48 64 48 25/26/27
- ◇ **Salon Air France**  
Terminal 2E (Hall M)  
5h30/13h30  
+33 (0) 1 48 16 65 78/79/81
- ◇ **Salon Air France**  
Terminal 2G  
6h00/21h30  
+33 (0) 1 48 64 61 20  
+33 (0) 1 74 29 33 14  
+33 (0) 1 70 03 59 00