

PARTNERS PUBLIC SERVICES CONTACTS PARTENAIRES SERVICES PUBLICS

Border police division +33 (0) 1 48 62 31 22
Direction de la police aux frontières

Air transport gendarmerie +33 (0) 1 48 62 17 00
Gendarmerie du transport aérien

Customs +33 (0) 1 48 62 62 85/86
Douanes

Bomb disposal for defence and civil security +33 (0) 1 48 62 53 24
Démineurs de la défense et de la sécurité civile

TELECOMMUNICATIONS & IT SERVICES TÉLÉCOMMUNICATIONS & INFORMATIQUE

HubOne is a telecoms operator specialising in telecommunication services and networks on airport sites and on sites with a high concentration of professionals. It mainly provides telephony services, data transmission and specialised networks suitable for the airport environment and engineering. Telephony services include the supply of subscriptions, traffic and equipment in the form of lease-maintenance agreements. Mobile packages developed by HubOne meet all of the communication needs of the companies working at Paris-Charles de Gaulle airport, from mobile telephony (DECT, TETRA, GSM) to data transmission services (WiFi, GPRS and WiMAX), including packages for the various trades (baggage handling, preparation of aircraft, real time information on flights and geopositioning).

HubOne est un opérateur télécom spécialisé dans les services et réseaux de télécommunications des sites aéroportuaires et à forte fréquentation de professionnels. Il fournit principalement des prestations de téléphonie, de transmissions de données, de réseaux spécialisés adaptés au milieu aéroportuaire et d'ingénierie. Les prestations téléphoniques comprennent la fourniture d'abonnements, de trafic et de matériels sous la forme de contrats de location entretien. Les solutions de mobilité développées par HubOne répondent à tous les besoins de communication des entreprises qui travaillent sur l'aéroport Paris-Charles de Gaulle, depuis la téléphonie mobile (DECT, TETRA, GSM) jusqu'aux services de transmissions de données (WiFi, GPRS et WiMAX) en passant par les solutions métiers (gestion des bagages, préparation des avions, informations temps réel sur les vols et géolocalisation).

HubOne Tél. +33 (0) 1 70 03 85 00
Fax: +33 (0) 1 70 03 93 65
www.hubone.fr
e-mail : contact@hubone.fr

OTHER USEFUL CONTACTS AUTRES CONTACTS UTILES

ANIMAL STATION STATION ANIMALIÈRE

Manager / Responsable
Mr. Jouanchicot
Tél. +33 (0) 1 48 64 98 62
e-mail: cjouanchicot@viaroissy.com

| | |
|--|---|
| Opening hours Monday to Friday: 7h00 - 20h30 Saturday 8h - 12h ► exceptional opening on request | Horaires d'ouverture Du lundi au vendredi : 7h00 - 20h30 Le samedi 8h - 12h ► Ouvertures exceptionnelles sur demande |
|--|---|

VETERINARY SERVICES DIRECTION DES SERVICES VÉTÉRINAIRES

Veterinary Inspection Unit / Unité d'inspection vétérinaire
Manager / Responsable
Jacky Laborieux
Tél. +33 (0) 1 48 62 23 22 / Fax: +33 (0) 1 48 64 69 36
e-mail: pif93.sivep@agriculture.gouv.fr

| | |
|---|---|
| Inspection hours Monday to Thursday: 8h-12h30 / 13h30-20h30 Friday: 8h-12h30 / 13h30-19h Saturday and bank holidays: 9h-15h Sunday: 9h-13h / 13h45-18h | Horaires d'inspection Du lundi au jeudi 8h-12h30 / 13h30-20h30 Le vendredi: 8h-12h30 / 13h30-19h Le samedi et jours fériés : 9h-15h Le dimanche : 9h-13h / 13h45-18h |
|---|---|

Phytosanitary Inspection Unit / Unité d'inspection phytosanitaire
Manager / Responsable
Julien Gozard
Tél. +33 (0) 1 48 62 28 08 / Fax: +33 (0) 1 48 62 40 51
e-mail: pif93.sivep@agriculture.gouv.fr

| | |
|---|---|
| Inspection hours Monday to Friday: 8h-12h30 / 13h30-18h Saturday: 8h30-13h30 Sunday: 9h-13h / 13h45-17h | Horaires d'inspection Du lundi au vendredi 8h-12h30 / 13h30-20h30 Le samedi : 8h30-13h30 Le dimanche : 9h-13h / 13h45-17h |
|---|---|

PARIS-CHARLES DE GAULLE REAL ESTATE DIVISION PÔLE IMMOBILIER CLIENT COMMERCIALISATION CDG

Manager / Responsable
Thibaut Chambolle
Tél. +33 (0) 1 48 62 72 76
e-mail: thibaut.chambolle@adp.fr

Find the latest news
Retrouvez l'actualité
www.cdg.parisaeroport.fr
https://espacepro.aeroportsdeparis.fr

EMERGENCY NUMÉROS D'URGENCE

Emergency medical service +33 (0) 1 48 62 28 00
Service médical d'urgence

Fire brigades **18**
Pompiers

Accidents
Accident

Medical emergencies **15**
SAMU +33 (0) 1 48 31 15 15

Police **17**
Gendarmerie +33 (0) 1 48 62 17 00

USEFUL NUMBERS PARIS-CHARLES DE GAULLE NUMÉROS UTILES PARIS-CHARLES DE GAULLE

Traffic and terminal operations Trafic et fonctionnement des terminaux

Duty operations managers
Responsable exploitation de permanence

Terminals 1 and 3 +33 (0) 1 48 64 62 62
Terminaux 1 et 3

Terminals 2 ACD +33 (0) 1 48 62 22 23
Terminaux 2 ACD

Terminals 2 EF +33 (0) 1 48 16 34 34
Terminaux 2 EF

Aeronautical areas
Aires aéronautiques

Operations manager, aeronautical areas +33 (0) 1 48 16 11 79
Responsable exploitation des aires

Car parks and access
Accès et parcs

Operations manager +33 (0) 1 48 62 80 81
Responsable exploitation de permanence

3950
parisaeroport.fr
Direction de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle
6, rue des Bruyères - BP 81007
95931 Roissy Charles de Gaulle Cedex



AÉROPORT PARIS-CHARLES DE GAULLE CONTACTS



SERVICE PROVIDERS PRESTATAIRES DE SERVICES

AIRCRAFT CLEANING NETTOYAGE AVIONS

- ◇ GROUPE SERVAIR
BP 19701 Roissy-pôle
Continental Square
4, place de Londres
95723 Roissy CDG
(Filiale: ACNA)
- ◇ SODAIC MULTI SERVICES
8-10, rue Henri Dunant
91070 Bondoufle
- ◇ LADYBIRD GROUND SERVICES
Bât 3434A
3 rue du Té
Cargo 4
BP 15670
95725 Roissy Cedex
- ◇ CITY ONE
Rue de la Jeune Fille
Fret 4 Bât.3417H
93290 Tremblay-en-France
(Sous-traitant d'ACNA)
- ◇ GSF AERO
4, rue de la Grande Borne
77990 Le Mesnil-Amelot
(Sous-traitant d'ACNA)
- ◇ AEROCLEAN
821 avenue de l'Europe
93350 Le Bourget
- ◇ AIRCRAFT CABIN LEADER
1 rue Roger Dolle
95380 Louvres
- ◇ AVICLEAN SERVICES
Orly Sud
94541 Orly Aéroport Cedex
- ◇ HERACLES
BP 105
94541 Orly Aéroport Cedex

CATERING COMMISSARIAT HÔTELIER (CATERING)

- ◇ GROUPE SERVAIR
BP 19701
Roissy-pôle Continental Square
4, place de Londres
95723 Roissy CDG
Filiales :
Servair établissement 1,
Servair établissement 2,
Paris Air Catering (PAC)
- ◇ NEWREST INFLIGHT
Catering Aérien Paris
ZI Les Ormes
4, rue du stade Sauvanet
77 990 Le Mesnil-Amelot
- ◇ LSG France
Rue du midi
Bâtiment 3416, module 300
Zone Cargo 4
93290 Tremblay en France

FUELLING AVITAILLEURS

- ◇ GPA - Groupe Pétrolier Aviation
BP 19476 Tremblay-en-France
95708 Roissy CDG Cedex
- ◇ F.A.S - Fuelling Aviation Service
3, rue des Vignes
95709 Roissy CDG Cedex
- ◇ SKYTANKING
Rue de New York
77990 Le Mesnil Amelot

LINE MAINTENANCE MAINTENANCE EN LIGNE

- ◇ AVIACARE
2 rue des Voyelles
95723 Roissy CDG Cedex
- ◇ AWAC TECHNIC
Le Dôme - 1 Rue de la Haye
CP 10991 Tremblay en France
95733 Roissy CDG Cedex
- ◇ DALE AVIATION France
25 rue Ledru Rollin
36000 Chateauroux
- ◇ NAYAK
Bâtiment Assistance en escale
1223 - Aires Golf
Aéroport Paris-Charles de Gaulle
95700 Roissy en France
France
- ◇ AIRLINES MAINTENANCE
COMPANY
Tour Europa
132 Avenue de l'Europe
94320 THIAIS
- ◇ TECHNIC AVIATION Aérodrome
de Toussus le Noble - Bât 109
78117 Toussus-le-Noble
- ◇ ALITALIA
BP31046,
Aéroport Paris- Charles de Gaulle
Terminal 2F1
95716 Roissy CDG Cedex
- ◇ AIR FRANCE MT,JK
29 Route de l'Arpenteur
95700 Roissy CDG Cedex
- ◇ BRITISH AIRWAYS PLC
Aéroport Charles de Gaulle
Terminal 2A
BP38039
95716 Roissy CDG Cedex
- ◇ LUFTHANSA TECHNIK
Escale de Paris CDG / Terminal 1
CP 21238
95712 Roissy CDG1 Cedex
- ◇ AMERICAN AIRLINES
Terminal 2A
BP 35060
95716 Roissy CDG Cedex
- ◇ DELTA AIR LINES
BP33098 Terminal 2E
95716 Roissy CDG Cedex

GROUND HANDLING SERVICES SUBJECT TO RESTRICTION PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN ESCALE FAISANT L'OBJET D'UNE LIMITATION

The following services are provided solely by the licenses companies listed below. Valid until 2021.

Les prestations suivantes sont obligatoirement fournies par les sociétés titulaires de licence mentionnées. Valable jusqu'en 2021.

Categories

| | | Terminal 1 / Terminal 3 | Terminal 2 |
|--------------|---|--|--|
| 3 | Baggage Handling Assistance bagages | Air France Groupe Europe Handling Alyzia | Air France Groupe Europe Handling Alyzia |
| 5.4.1 | Aircraft loading and unloading Chargement et déchargement de l'avion | Air France Groupe Europe Handling Alyzia | Air France Groupe Europe Handling Alyzia |
| 5.4.4 | Baggage transfer between the aircraft and the terminal Transport des bagages entre l'avion et l'aérogare | Air France Groupe Europe Handling Alyzia | Air France Groupe Europe Handling Alyzia |
| 5.6 | Moving of aircraft Déplacement de l'avion | Air France Groupe Europe Handling Alyzia | Air France Groupe Europe Handling Alyzia |

Contacts

| | | | |
|-------------------------------------|--|--------------------------|--|
| AIR FRANCE RSY.KZ | Bâtiment Vénus - 2, Place de Berlin BP 11201 - TREMBLAY EN FRANCE | 95747 ROISSY CDG Cedex | Secrétariat (Opérations) Secretarial Office (Operations) Tél. +33 (0) 1 48 64 44 23 chtaltec@airfrance.fr : Tél. +33 (0) 1 48 64 75 50 yvansquer@airfrance.fr : Tél. +33 (0) 1 48 64 22 47 |
| ALYZIA | Roissy-pôle - Le Dôme 4, rue de la Haye | 93290 TREMBLAY EN FRANCE | Direction commerciale Sales Division Tél. +33 (0) 1 48 62 20 04 Arusha SALEEM : a.saleem@alyzia.com |
| GROUPE EUROPE HANDLING (GEH) | Zone cargo 4 3, rue du Té BP 12036 | 95722 ROISSY CDG Cedex | Secrétariat Secretarial Office Tél. + (0) 1 33 1 48 16 40 51 Hugo EHRHARD : huehrhard@geh.aero |

SERVICE PROVIDERS (continued) PRESTATAIRES DE SERVICES (suite)

CARGO HANDLING TRAITEMENT DU CARGO

- ◇ AIR FRANCE RSY.KZ
Bât. Vénus
2 place de Berlin
BP 11201
95747 Roissy CDG Cedex
- ◇ ALYZIA
Continental Square II
Bât. Neptune
4 place de Berlin
BP 12664
95725 Roissy CDG Cedex
- ◇ CARGO GROUP / RTO
3 rue du Té
Zone Cargo 4
BP 12036
95722 Roissy CDG Cedex
- ◇ GH TEAM CARGO SERVICES
Bât 2 Roissy-pôle Le Dôme
2 rue de la Haye
CS 10972 Tremblay en France
95733 Roissy CDG Cedex
- ◇ GLOBAL SERVICES HANDLING
CDG
24 route du Midi
Zone Cargo 4
BP 17125 Tremblay en France
95701 Roissy CDG Cedex
- ◇ SWISSPORT CARGO SERVICES
FRANCE
26-28 rue des Voyelles
Bât. 3520
Zone Cargo 4,
CS 80028 Tremblay en France
95722 Roissy CDG Cedex

LOUNGES SALONS

Terminal 1 lounges Salons Terminal 1

- ◇ **Salon Icare**
Alyzia
Niveau 10 - Level 10
+33 (0) 1 48 62 57 48/49
6h30 - 23h00
(6am - 11pm)
- ◇ **Star Alliance Lounge**
Niveau 11 - Level 11
5h30 - 22h30
(5.30am - 10.30pm)
+33 (0) 1 70 03 97 53
- ◇ **Lufthansa Lounge**
Portes d'embarquement
Boarding gates 60-68
5h15/21h00 (horaires
variables le week-end)
- ◇ **SAS**
Portes d'embarquement
Boarding gates 70-78
Du lundi au vendredi :
9h30 - dernier vol
Monday to Friday
(9.30am until last flight)
WE : 10h00 - dernier vol
+33 (0) 1 74 37 27 42
- ◇ **Salon Qatar Airways**
Niveau 11 - Level 11
+33 (0) 1 48 62 10 15
6h00 - 9h00
12h00 - 15h00
18h00 - 22h00

Terminal 2 Lounges Salons Terminal 2

- ◇ **Admirals' club**
Salon American Airlines
A/C connecting building
+33 (0) 1 48 16 75 17
- ◇ **Cathay Pacific First**
A/C connecting building
+33 (0) 1 48 62 25 50
- ◇ **Club King David**
Salon El Al
Terminal 2A
+33 (0) 1 48 62 46 16
- ◇ **Salon Emirates**
A/C connecting building
+33 (0) 1 48 62 59 33
- ◇ **Salon Erable**
Salon Air Canada
Terminal 2A
+33 (0) 1 48 16 12 93
- ◇ **Salon Etihad**
A/C connecting building
+33 (0) 1 74 25 51 66
- ◇ **Salon Air France**
Terminal 2C (Arrivée)
+33 (0) 1 70 03 24 84
+33 (0) 1 70 03 24 85
5h00 - 14h00
- ◇ **Salon Air France**
Terminal 2 F1 :
5h00/22h00
+33 (0) 1 48 64 34 65
+33 (0) 1 48 64 34 66
+33 (0) 1 48 64 34 67
Terminal 2 F2 :
5h00/22h00
+33 (0) 1 48 64 77 31
+33 (0) 1 48 64 77 58
+33 (0) 1 48 64 77 64
- ◇ **Salon La Première
Air France**
Terminal 2E (Hall K)
5h30/0h00
+33 (0) 1 48 64 40 04
- ◇ **Salon Air France**
Terminal 2E (Hall K)
4h30/1h00
+33 (0) 1 70 03 54 42
- ◇ **Salon Air France**
Terminal 2E (Hall L)
5h30/23h30
+33 (0) 1 48 64 48 25/26/27
- ◇ **Salon Air France**
Terminal 2E (Hall M)
5h30/13h30
+33 (0) 1 48 16 65 78/79/81
- ◇ **Salon Air France**
Terminal 2G
6h00/21h30
+33 (0) 1 48 64 61 20
+33 (0) 1 74 29 33 14
+33 (0) 1 70 03 59 00